

## **Regulamin korzystania z platformy szkoleniowej Ziko e-szkolenia dostępnej pod adresem:**

<https://ziko.g2s.com.pl/> z dnia 26.01.2023 r.

Prosimy zapoznanie się z niniejszym Regulaminem korzystania z Platformy szkoleniowej Ziko e-szkolenia <https://ziko.g2s.com.pl/>, (dalej: „Regulamin”).

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Korzystanie z Platformy szkoleniowej dostępnej pod adresem: <https://ziko.g2s.com.pl/> (dalej: „Platforma”), oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika.
- 1.2. Regulamin określa warunki korzystania z Platformy.
- 1.3. Właścicielem Platformy jest *SOCRATES TIME sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, NIP 6772408879, REGON 365650732, e-mail: ksiegowosc@ziko.pl*, (dalej: „Socrates Time”).
- 1.4. Technicznym administratorem Platformy jest *PMCONSULTING Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Piotra Czajkowskiego 63/1, 51-171 Wrocław, NIP: 8951825112, REGON: 933039149*. Kontakt z infolinią PMConsulting: [ziko@g2s.com.pl](mailto:ziko@g2s.com.pl) tel. +48 668 302 586 (pn. – pt. 8:00 - 16:00), (dalej: „PMConsulting”).
- 1.5. Pomimo, że dołożono wszelkich starań, aby informacje zawarte na Platformie były właściwe i aktualne Socrates Time, nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zastosowania informacji zawartych na Platformie.
- 1.6. Socrates Time nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z dostępu do Platformy ani za działania osób trzecich, jak również za szkody powstałe w związku z pobieraniem bądź wykorzystywaniem materiałów znajdujących się na Platformie, chyba, że szkoda wynika z umyślnego działania lub zaniechania, a także nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane błędami systemu komputerowego, wirusami lub komunikacją za pomocą poczty elektronicznej.

### **2. Korzystanie z Platformy**

- 2.1. Platforma jest udostępniona dla pracowników i stażystów apteki, drogerii, salonu optycznego, apteki internetowej e-Ziko apteka, drogerii internetowej zikodermo.pl, dla których Socrates Time świadczy usługi szkoleniowe w ramach zawartych umów, oraz dla pracowników i współpracowników spółki Socrates Time i Fundacji Ziko dla Zdrowia (dalej: „Użytkownik”).
- 2.2. Usługa polegająca na umożliwieniu korzystania z Platformy jest dla Użytkownika nieodpłatna.
- 2.3. Usługa polegająca na umożliwieniu korzystania z Platformy, składa się z następujących elementów:
  - 2.3.1. dostarczanie treści edukacyjnych i marketingowych z obszaru zawodowego zainteresowania Użytkownika Platformy;
  - 2.3.2. umożliwienie brania udziału Użytkownikowi w grywalizacji, polegającej na zbieraniu wirtualnych punktów i odznak za wykonywanie określonych aktywności na platformie oraz umożliwiającej rywalizację w rankingach ilości zdobytych punktów;
  - 2.3.3. umożliwienie Użytkownikowi zdobywania wirtualnych Zikonet i wymianę ich na nagrody;
  - 2.3.4. umożliwienie Użytkownikowi i jego przełożonemu zapisywania się/Użytkownika na szkolenia stacjonarne;
  - 2.3.5. monitorowanie udziału Użytkownika w szkoleniach przez jego przełożonego;
  - 2.3.6. umożliwienie Użytkownikowi brania udziału w ankietach i konkursach;
  - 2.3.7. umożliwienie Użytkownikowi i jego przełożonemu ewidencjonowania postępów kształcenia ustawicznego w przypadku Magistrów Farmacji zgodnie z wymogami ustawy o Zawodzie Farmaceuty.
- 2.4. Korzystanie z Platformy wymaga rejestracji na Platformie. Rejestracja nowych Użytkowników odbywa się raz w miesiącu. W odniesieniu do Użytkownika, który kończy pracę lub współpracę

- dezaktywacja konta następuje najpóźniej na dzień rozwiązania umowy. Określony minimalny zestaw danych Użytkowników jest zczytywany/zapominany w bazie danych Platformy.
- 2.5. Dane do logowania na Platformie przekazuje Użytkownikowi jego przełożony.
  - 2.6. Logowanie do Platformy jest możliwe poprzez użycie indywidualnie nadanego loginu oraz startowego hasła dostępu, które należy zmienić przy pierwszym zalogowaniu do Platformy.
  - 2.7. Przełożony zgłasza potrzebę założenia konta dla nowego Użytkownika w dowolnym czasie poprzez kontakt z Działem Personalnym.
  - 2.8. Przełożony poprzez kontakt z Działem Personalnym bezzwłocznie zgłasza zawieszenie lub aktywację konta jeśli Użytkownik w dowolnym czasie nie korzysta z Platformy z powodu dłuższej nieobecności.
  - 2.9. Zakazane jest przekazywanie i w jakiegokolwiek innej formie umożliwianie dostępu do treści Platformy osobom trzecim.
  - 2.10. Każdy Użytkownik ma obowiązek korzystania z Platformy w sposób odpowiedzialny, szanując prawa innych Użytkowników i zachowując dobre obyczaje. Korzystając z Platformy, Użytkownik nie ma prawa:
    - 2.10.1. umieszczać na Platformie, wyświetlać, wysyłać pocztą elektroniczną lub przekazywać w jakikolwiek inny sposób treści, które są niezgodne z prawem, napastliwe, zawierające groźby lub pomówienia albo naruszające prywatność lub dobre imię osób trzecich, firm i innych organizacji;
    - 2.10.2. umieszczać w Platformie, wyświetlać, wysyłać pocztą elektroniczną lub przekazywać w jakikolwiek inny sposób treści reklamowych lub promocyjnych;
    - 2.10.3. umieszczać w Platformie, wyświetlać, wysyłać pocztą elektroniczną lub przekazywać w jakikolwiek inny sposób elementy zawierające wirusy komputerowe lub inne kody, pliki czy programy komputerowe, których celem jest przerwanie, zniszczenie lub ograniczenie funkcji jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu informatycznego, bądź jakiegokolwiek urządzenia telekomunikacyjnego;
    - 2.10.4. uzyskiwać dostęp do danych, które nie są przeznaczone dla Użytkownika lub wchodzić na serwer / konto, które nie zostało udostępnione Użytkownikowi;
    - 2.10.5. podszywać się pod inną osobę.
    - 2.10.6. Socrates Time może bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika podjąć wszelkie środki niezbędne dla ograniczenia działań stanowiących naruszenie w/w zasad.
  - 2.11. Socrates Time może zawiesić możliwość korzystania przez Użytkownika z jego konta lub konto to usunąć, jeśli Użytkownik naruszył zasady korzystania z Platformy określone niniejszym Regulaminem.

### **3. Treści w Platformie**

- 3.1. Na Platformie umieszczane są treści o charakterze edukacyjnym i marketingowym z obszaru profesjonalnego zainteresowania Użytkownika Platformy, jak również materiały dotyczące produktów leczniczych i optycznych, suplementów diety, wyrobów medycznych i optycznych, kosmetyków.
- 3.2. Treści publikowane na Platformie mają charakter informacyjny i nie stanowią podstawy do podejmowania decyzji zawodowych ani biznesowych, jak również nie ograniczają i nie wpływają na swobodę wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji, w tym zakresie podejmowanych decyzji w ramach wykonywania zawodu. Treści umieszczone na Platformie nie stanowią informacji o stanie obowiązującego prawa.

### **4. Grywalizacja**

- 4.1. Użytkownik korzystający z Platformy ma możliwość zbierania punktów w ramach przypisanego mu konta. Punkty przyznawane są z tytułu zaliczenia oferowanych na Platformie

wybranych szkoleń i aktywności oraz zdobywania odznak na zasadach opisanych poniżej pkt 4.2. Regulaminu.

- 4.2. Odznaki przyznawane są w określonych przez Administratora Operacyjnego Platformy (dalej: „Administrator”) w kategoriach. Odbycie na Platformie określonej przez Administratora ilości szkoleń z danej kategorii gwarantuje zdobycie odznaki w danej kategorii. Ilość odbytych szkoleń, wymaganych do zdobycia odznaki, jest różna w każdej kategorii odznak.
- 4.3. Informacje, o bieżących szkoleniach i innych aktywnościach, za które korzystający może uzyskać punkty i odznaki są wyświetlane na stronie głównej Platformy oraz w zakładce e-learning po zalogowaniu.
- 4.4. Informacje o ilości możliwych do zdobycia punktów i odznak za dane szkolenie są wyświetlane na „kafelku” szkolenia.
- 4.5. Socrates Time zastrzega sobie prawo, w wyjątkowych sytuacjach, do zmiany ilości punktów i odznak przyznawanych za dane szkolenie oraz prawo do usunięcia szkolenia, za które przyznawane są punkty, a które zostało dodane w wyniku pomyłki, a także do wypisania Użytkownika ze szkolenia, które już zostało przez niego zaliczone, a na które został zapisany w wyniku pomyłki
- 4.6. W przypadku zmiany ilości punktów i odznak omyłkowo przyznanych za dane szkolenie, następuje korekta ilości punktów i odznak zgromadzonych dotychczas na koncie Użytkownika za wykonanie tych szkoleń lub aktywności. W przypadku usunięcia szkolenia, które zostało dodane w wyniku błędu lub pomyłki, lub wypisania Użytkownika ze szkolenia na które został zapisany w wyniku błędu lub pomyłki punkty i odznaki przyznane za zaliczenie tego szkolenia są usuwane z konta Użytkownika.
- 4.7. Liczba zebranych przez Użytkownika punktów i odznak jest na bieżąco wyświetlana na stronie głównej Platformy i w panelu Użytkownika.
- 4.8. Użytkownik bierze udział w grywalizacji polegającej na porównywaniu ilości zdobytych punktów i odznak z ilością zdobytych punktów i odznak przez innych Użytkowników w danej lokalizacji. Porównywanie ilości zdobytych punktów możliwe jest dzięki prowadzeniu rankingów Użytkowników.
- 4.9. Miejsce w rankingu punktów określane jest jako procentowy udział ilości zdobytych przez danego Użytkownika punktów w stosunku do wszystkich możliwych do zdobycia przez niego punktów. Miejsce w rankingu odznak jest określane na podstawie średniej ilości zdobytych odznak przez danego Użytkownika.
- 4.10. Informacje o zajęтым przez Użytkownika miejscu w rankingu są wyświetlane w zakładce Raporty i rankingi oraz na panelu Użytkownika.
- 4.11. Udział w grywalizacji jest dobrowolny. Zajęcie określonego miejsca w rankingu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi bonifikatami.

## **5. Nagrody**

- 5.1. Korzystanie z Platformy umożliwia Użytkownikowi zbieranie tzw. Zikonet - naliczanych w związku z aktywnością użytkownika na Platformie. Zikonety są przyznawane w takiej samej ilości i na takiej samej zasadzie, jak punkty opisane w paragrafie 4.1, 4.3 i 4.4.
- 5.2. Liczba zebranych przez Użytkownika Zikonet jest wyświetlana na bieżąco, na stronie głównej Platformy oraz w zakładce Nagrody.
- 5.3. W przypadku usunięcia szkolenia, które zostało dodane w wyniku błędu lub pomyłki lub wypisania Użytkownika, ze szkolenia na które został zapisany w wyniku błędu lub pomyłki następuje usunięcie Zikonet przyznanych za zaliczenie tego szkolenia. Analogicznie jak w przypadku usunięcia punktów i odznak opisanych w punktach 4.5 i 4.6.
- 5.4. W przypadku zmiany ilości Zikonet przyznawanych za dane szkolenie następuje zmiana ilości Zikonet na koncie Użytkownika analogicznie jak w przypadku usunięcia punktów i odznak opisanych w punktach 4.5 i 4.6.

- 5.5. Zgromadzone Zikonety z tytułu aktywności w Platformie podlegają wymianie na nagrody rzeczowe lub vouchery (dalej „Nagroda”). Użytkownik posiadający określona liczbę Zikonet może, w zakładce Nagrody, wydać dyspozycje wymiany określonej liczby posiadanych Zikonet na Nagrodę o wartości określonej taką samą liczbą Zikonet. Wybór Nagrody lub Nagród może być dokonany jedynie spośród Nagród przedstawionych w katalogu nagród, widocznym w zakładce Nagrody.
- 5.6. Zmiany w katalogu nagród nie stanowią zamiany Regulaminu.
- 5.7. Socrates Time zastrzega, że mogą wystąpić przypadki braku dostępności Nagrody wybranej przez Użytkownika, a wówczas Socrates Time zaoferuje Nagrodę o takim samym przeznaczeniu i porównywalnej jakości lub zwrot Zikonet na konto Użytkownika.
- 5.8. Dostawa Nagrody rzeczowej do Użytkownika odbywa się na koszt Socrates Time, na adres jednostki organizacyjnej, w której zatrudniony jest Użytkownik. Czas realizacji dostawy wynosi do 3 tygodni od daty zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach Socrates Time zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu dostawy Nagrody do maksymalnego czasu 8 tygodni.
- 5.9. Przesłanie Nagrody vouchera następuje do 5 dnia kolejnego miesiąca od daty wymiany Zikonetów. Kod vouchera zostanie przesłany na prywatny adres e-mail, który został podany przez Użytkownika w Panelu użytkownika. W przypadku braku podania tego adresu na służbowy adres e-mail przełożonego Użytkownika.
- 5.10. Wartość nagrody voucher będzie doliczona do przychodu Użytkownika. Użytkownika, który wybierze nagrodę będzie miał potrącone z wynagrodzenia składki ZUS oraz zaliczkę na podatek dochodowy.
- 5.11. Socrates Time nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady Nagród. Odpowiedzialność taką ponosi dostawca Nagrody, ujawniony w dokumencie dostawy.
- 5.12. Zgromadzone przez użytkownika Platforma Zikonety mogą być wymienione na Nagrody w każdym momencie, przez cały okres działania Platformy. W przypadku podjęcia przez Socrates Time decyzji o zamknięciu Platformy, użytkownik zostanie powiadomiony o takim zamiarze, z co najmniej 1 – miesięcznym wyprzedzeniem tak, by umożliwić wymianę posiadanych Zikonet na Nagrody. Nie wymienione w tym trybie Zikonety, punkty i odznaki tracą ważność i przepadają.
- 5.13. Zikonety nie podlegają wymianie na gotówkę.

## **6. Warunki techniczne**

- 6.1. Socrates Time podejmie wszelkie działania mające na celu zapewnienie stałego dostępu Użytkownikowi do Platformy.
- 6.2. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy należy ryzyko przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ryzyko to występuje w przypadku korzystania z Platforma bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
- 6.3. Korzystanie z Platformy jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - dowolny system operacyjny i sprzęt, który wspiera przeglądarki MS Edge w wersji 84 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 80 lub nowszej, Google Chrome w wersji 84 lub nowszej;
  - stabilne łącze internetowe o minimalnej szybkości transferu 1Mbps.

## **7. Własność intelektualna**

- 7.1. Układ graficzny Platformy, zdjęcia, grafiki oraz teksty umieszczone w Platformie stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Prawa autorskie osobiste i majątkowe lub odpowiednie licencje na korzystanie z praw do tych utworów przysługują Socrates Time.

- 7.2. Socrates Time wyraża zgodę na korzystanie z Platformy przez zarejestrowanych Użytkowników, w tym na wydruk i kopiowanie materiałów tam zamieszczonych, pod warunkiem wykorzystania wyłącznie do użytku osobistego.
- 7.3. Korzystanie z Platformy lub zamieszczonych materiałów do celów innych niż użytek osobisty, modyfikowanie Platformy lub rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i jakimikolwiek kanałami jest zabronione i rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą za powstałe szkody jak również roszczenia z tytułu naruszenia praw autorskich. Korzystanie z Platformy lub zamieszczonych materiałów w sposób inny niż użytek osobisty wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Socrates Time.
- 7.4. Zawartość Platforma obejmuje nazwy lub znaki towarowe, które zostały zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie dla celów informacyjnych. Korzystanie ze znaków towarowych umieszczonych w Platformie wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody uprawnionego podmiotu. Wykorzystanie nazw lub znaków towarowych bez zgody uprawnionego podmiotu jest zabronione i rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą za powstałe szkody jak również roszczenia z tytułu naruszenia praw autorskich.

## **8. Postępowanie reklamacyjne**

- 8.1. Wszelkie reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Platformy, mogą być składane poprzez wysłanie e-maila na adres: [personalny@ziko.pl](mailto:personalny@ziko.pl)
- 8.2. W terminie 14 (dwadzieścia jeden) dni od otrzymania reklamacji, zostanie ona rozpatrzona a osoba, ją zgłaszająca zostanie o stanowisku Socrates Time zostanie poinformowana drogą e-mailową. Odpowiedź zostanie przesłana na adres elektroniczny, z którego reklamacja została wysłana.
- 8.3. Jeśli treść rozstrzygnięcia opisanego w pkt 8.2. nie jest dla zgłaszającego reklamację satysfakcjonująca, może on dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.

## **9. Ochrona danych osobowych**

- 9.1 Administratorem danych osobowych Użytkownika, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych Użytkownika jest Pracodawca/Podmiot z którym Użytkownik współpracuje na podstawie umowy cywilnoprawnej (dalej „Administrator”).
- 9.2 We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem :
  - a) wysyłając e-mail na adres: [personalny@ziko.pl](mailto:personalny@ziko.pl),
  - b) telefonicznie: 12/395 16 07,
  - c) korespondencyjnie pisząc na adres: Pracodawca/Podmiotu z którym Użytkownik współpracuje na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 9.3 Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika pozyskane bezpośrednio od niego w trakcie korzystania z Platformy oraz w związku z nawiązaniem stosunku pracy lub współpracą na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 9.4 Szanując prywatność Użytkownika, Administrator przetwarza wyłącznie minimalny zakres danych osobowych, niezbędny do prawidłowego korzystania z Platformy.
- 9.5 Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO oraz pozostałymi obowiązującymi w Polsce przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Cel i zakres przetwarzania danych Użytkownika zależy od rodzaju aktywności, jaką Użytkownik podejmuje na Platformie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest Regulamin Platformy [art. [6 ust. 1 lit. b) RODO], w zakresie przetwarzania prywatnego adres e-mail Użytkownika – zgoda [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO], a w odniesieniu do podnoszenia kompetencji Użytkownika w ramach przeprowadzanych na Platformie szkoleń, prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest szkolenie Użytkownika. Jeżeli Użytkownik otrzyma nagrodę rzeczową w związku z korzystaniem z Platformy, podstawą prawną przetwarzania danych

osobowych Użytkownika będzie obowiązek prawny Administratora, wynikający z przepisów prawa, w tym rozliczenia zobowiązań podatkowych [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO]. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w związku ze składanymi reklamacjami, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes [6 ust. 1 lit. f) RODO].

9.6 Dane osobowe Użytkownika przetwarzane:

- a. na podstawie obowiązku prawnego, będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa;
- b. na podstawie zgody, do czasu wycofania zgody lub wygaśnięcia celu przetwarzania, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza;
- c. na podstawie Regulaminu, do czasu korzystania Użytkownika z Platformy oraz wygaśnięcia roszczeń.

9.7 Podanie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora na podstawie przepisu prawa jest obowiązkowe, podanie danych przetwarzanych na podstawie Regulaminu jest warunkiem umownym, a przetwarzanych na podstawie zgody w pełni dobrowolne. Brak podania danych, z wyjątkiem przetwarzanych na podstawie zgody, skutkować będzie brakiem możliwości otrzymania nagrody lub korzystania z Platformy.

9.8 Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być: Właściciel Platformy, podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne, prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe.

9.9 Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, poprawiania danych osobowych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub Właściciela Platformy, ma prawo do żądania usunięcia danych, przenoszenia danych, odwołania zgody, o ile przetwarzanie dokonywane jest na podstawie zgody, przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Użytkownik ma prawo zgłosić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jego dane są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa.

9.10 W celu realizacji powyższych praw Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: [iod@ziko.pl](mailto:iod@ziko.pl) lub Administratorem.

## 10. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności: przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

10.2. Socrates Time zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian i aktualizowania niniejszego Regulaminu, w sytuacji kiedy zmiana będzie konieczna ze względu na zmianę regulacji prawnych, wiążące Socrates Time decyzje administracyjne lub wyroki sądowe, ze względu na zmiany wprowadzane w ramach funkcjonalności Platformy. O zmianach w regulaminie użytkownicy Platformy zostaną poinformowani w wiadomości e-mail oraz opublikowanie wpisu w firmowym Intranecie. Ostatnia aktualizacja: 17.02.2023 r..